

VOORWAARDEN BOEKBESTELLINGEN

Bestellingen

Als u bestelt via onze website, ontvangt u een bevestiging via e-mail. De bestelling krijgt u doorgaans binnen 10-15 werkdagen thuis. Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten; deze bedragen voor Nederland €3,75 en voor België €7,50, ongeacht het aantal boeken. Overige landen betalen de werkelijke verzendkosten zoals die zijn vastgesteld door de TNT Post.

Leveringsvoorwaarden

Betaling voor inwoners van Nederland geschiedt met een eenmalige automatische incasso, waarvoor toestemming kan worden gegeven via het bestelformulier op onze website. Indien geen toestemming voor automatische incasso wordt afgegeven dan wordt er een acceptgiro gestuurd; dit kost €2,75 extra. Voor België en overige landen is automatische incasso niet mogelijk en wordt er kosteloos een factuur bij de bestelling meegestuurd. Levering geschiedt volgens de wet Bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten, welke onder andere een herroepings- cq verzakingsrecht gedurende 7 dagen bevat. Prijswijzigingen voorbehouden.

Persoonsgegevens

Voor het kunnen afhandelen van uw bestelling vragen wij uw persoonsgegevens. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden om u te informeren over relevante diensten en producten. Stelt u daar geen prijs op, dan kunt u een briefkaart sturen naar: Abonnementenland, Postbus 20, 1910 AA Uitgeest.

Klachten

Mocht u onverhoopt ontevreden zijn over de levering of bestelling die u via de site hebt gedaan, dan kunt u dit melden bij:

Abonnementenland

Postbus 20, 1910 AA Uitgeest

Telefoon: 0900 - 2265263 (10 ct. per min.)

Fax: 0251 – 310 405

E-mail: klantenservice@aboland.nl.